

OFERTA

KURSU DLA KANDYDATÓW NA CZŁONKÓW RAD NADZORCZYCH

KADRA

Zajęcia podczas Kursu dla kandydatów na członków rad nadzorczych prowadzone będą dla Państwa przez specjalistów - praktyków, przedstawicieli Ministerstwa Skarbu Państwa i innych urzędów centralnych, uczelni wyższych, kancelarii prawnych oraz instytucji finansowych, dzięki czemu uczestnicy uzyskają zarówno teoretyczną, jak i praktyczną wiedzę z zakresu skutecznego funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Poniżej przedstawiam notki biograficzne naszych trenerów:

TRENER 1 (10h) Adiunkt w Katedrze Przedsiębiorstw Handlowych Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu. Absolwent pierwszej edycji studiów MBA w 1994 r. w The Nottingham Trent University. Opiekun 4 grup MBA, wykładowca modułu "Strategiczne zarządzanie marketingowe" oraz opiekun Zespołowego i Międzynarodowego Projektu Konsultingowego. Zainteresowania naukowe dotyczą rozwoju sektora handlu w Polsce, strategii marketingowych przedsiębiorstw handlowych, technik sprzedaży i negocjacji handlowych.

TRENER 2 (36h) Absolwent Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, doktor nauk ekonomicznych. Obecnie zastępca dyrektora Departamentu Analiz i Prognoz w Ministerstwie Skarbu Państwa, wcześniej główny specjalista w Departamencie Prywatyzacji Kapitałowej, Ministerstwo Przekształceń Własnościowych (1995), radca ministra - w Departamencie Ekonomicznym, MSP (1996-98), zastępca dyrektora Departamentu Strategii i Polityki Majątkowej, MSP (1998). Specjalizacja naukowa i dydaktyczna: przemiany systemowe w gospodarce, przekształcenia własnościowe okresu transformacji, prywatyzacja podmiotów gospodarczych, socjologia zarządzania, nadzór korporacyjny w spółkach, prawo gospodarcze, strategia i polityka przemysłowa, teoria i praktyka przedsiębiorczości. Posiada doświadczenie w zarządzaniu zmianą w spółkach Skarbu Państwa. Członek rad nadzorczych spółek z udziałem Skarbu Państwa w branżach: chemicznej, mineralnej, energetycznej, obronnej, transportowej i motoryzacyjnej (1996-2007); ma zdany egzamin do Służby Cywilnej. Wykładowca w zakresie zagadnień ekonomicznych i prawa gospodarczego na uczelniach ekonomicznych oraz na seminariach i szkoleniach kwalifikacyjnych, m.in. na kursach dla kandydatów na członków rad nadzorczych spółek Skarbu Państwa. Prowadzi warsztaty i szkolenia dla zarządów, biur zarządów i wyższej kadry menedżerskiej.

TRENER 3 (31h) Radca prawny, absolwentka Wydziału Prawa i Administracji na Uniwersytecie Warszawskim oraz Wydziału Dziennikarstwa i Nauk Politycznych, magister prawa i politologii.

Prowadzi własną kancelarię prawną specjalizującą się w obsłudze prawnej podmiotów gospodarczych. Wcześniejsze doświadczenia zawodowe: kurator społeczny w Sądzie Rejonowym dla Warszawy Mokotowa, specjalista ds. prawnych w "Plastekol - Organizacja Odzysku" S.A., aplikant radcowski w Kancelarii Prawniczej Płatkowska-Kułąj i Wspólnicy sp. k., Od roku 2004 prowadzi wykłady z prawa cywilnego, prawa spółek i z szerokiego obszaru prawa gospodarczego, a także prawa pracy w ramach szkoleń, kursów kwalifikacyjnych i seminariów specjalistycznych oraz kursów doskonalenia zawodowego. Doświadczony wykładowca na kursach dla kandydatów na członków rad nadzorczych spółek z udziałem mienia publicznego.

Po zdaniu egzaminu państwowego w roku 2001 posiada uprawnienia do zasiadania w radach nadzorczych spółek z udziałem Skarbu Państwa.

Jest członkiem samorządu zawodowego radców prawnych.

Autorka artykułów prasowych z zakresu prawa cywilnego, w tym prawa pracy i ubezpieczeń społecznych.

TRENER 4 (8h) Absolwent Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, Wydział Ekonomiczno-Społeczny, magister ekonomii; ukończył kurs dla maklerów. Obecnie naczelnik Wydziału Analiz i Programów Prywatyzacji w Departamencie Analiz Strategicznych Ministerstwa Skarbu Państwa. Jest członkiem grupy sterującej i grupy doradczej ds. prywatyzacji i corporate governance przy OECD oraz komisji egzaminacyjnej MSP dla kandydatów na członków rad nadzorczych. Od wielu lat wykładowca na licznych kursach, przede wszystkim dla kandydatów na członków rad nadzorczych, z dziedzin takich, jak: rynek kapitałowy, biznesplan, ład korporacyjny. Autor i współautor ponad dwudziestu artykułów i dwóch publikacji książkowych, poświęconych problematyce prywatyzacji i zagadnieniom ekonomicznym.

TRENER 5 (22h) Absolwent Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości i Zarządzania w Łodzi, uzyskał tytuł doktora na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu. Były wieloletni główny księgowy, od 2007 roku Naczelnik Wydziału Analiz Przedprywatyzacyjnych w Departamencie Analiz w Ministerstwie Skarbu Państwa. Czynnie prowadzi działalność doradczą z zakresu finansów i zarządzania przedsiębiorstwem. Przewodniczący rady nadzorczej Polskiego Holdingu Farmaceutycznego S.A. oraz spółki Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A. Członek Stowarzyszenia Księgowych w Polsce, wykładowca Szkoły Głównej Handlowej. Na stałe współpracuje z redakcją specjalistycznych czasopism z dziedziny rachunkowości i finansów przedsiębiorstw (konsultacje, recenzje, opinie, porady, wyjaśnienia), autor kilkudziesięciu publikacji.

RAMOWY PROGRAM SZKOLENIA

Poniżej przedstawiam szczegółowy program kursu, obejmujący 107 h zajęć.

PROGRAM SZCZEGÓŁOWY		
LP	TEMAT	LICZBA GODZIN
1	Rola państwa w gospodarce ✓ publicznoprawne i prywatnoprawne funkcje państwa (imperium i dominium); Skarb Państwa jako forma działania państwa w stosunkach cywilnoprawnych, ✓ działy administracji publicznej – rola Rady Ministrów i Komisji Europejskiej, ✓ zamówienia publiczne, ✓ zasady wykonywania uprawnień przysługujących Skarbowi Państwa, ✓ podstawowe kompetencje w sferze gospodarki wybranych organów państwowych (Minister Finansów, Minister Skarbu Państwa, Minister Gospodarki i Pracy, Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów i inne).	3

2	Zasady działalności przedsiębiorców ✓ pojęcie działalności gospodarczej i przedsiębiorcy, małe i średnie przedsiębiorstwa, mikroprzedsiębiorcy, mali i średni przedsiębiorcy, ✓ swoboda działalności gospodarczej i jej ograniczenia (koncesje, zezwolenia, zgody administracyjne, działalność regulowana), ✓ tajemnica prawnie chroniona, ochrona dóbr osobistych oraz ✓ ochrona informacji niejawnych, ✓ rejestr przedsiębiorców i inne rejestry, ✓ zasady uczciwej konkurencji, ✓ ochrona konsumentów, ✓ działalność przedsiębiorców zagranicznych.	6
3	Pomoc publiczna dla przedsiębiorców ✓ dopuszczalność pomocy, ✓ przesłanki udzielania pomocy, ✓ system organizacyjny, ✓ plan restrukturyzacji w oparciu o przepisy o pomocy publicznej, ✓ sprawozdawczość i monitoring, ✓ stan prawny i faktyczny po 1 maja 2004 r.	3
4	Restrukturyzacja przedsiębiorstw ✓ przesłanki podejmowania działań restrukturyzacyjnych, ✓ techniki restrukturyzacji oparte na aktywach i pasywach, ✓ metody restrukturyzacji finansowej w oparciu o prawo upadłościowe i naprawcze oraz ustawę o restrukturyzacji finansowej przedsiębiorstw i banków, ✓ budowa programu restrukturyzacji, ✓ efekty restrukturyzacji.	4
5	Rynek kapitałowy w Polsce ✓ jego organizacja i funkcjonowanie, ✓ zasady obrotu papierami wartościowymi.	6
6	Elementy prawa cywilnego ✓ osoby fizyczne i prawne, ✓ przedstawicielstwo (ustawowe, pełnomocnictwo, prokura), przedsiębiorstwo, ✓ oświadczenie woli, czynności prawne i ich forma, ✓ posiadanie i prawa rzeczowe (własność, prawa rzeczowe ograniczone, użytkowanie wieczyste), ✓ podstawowe prawa obligacyjne w zakresie korzystania z mienia (dzierżawa, najem, użyczenie, leasing) oraz sposób prowadzenia działalności gospodarczej (umowa starannego działania, umowa rezultatu).	6
7	Spółki handlowe – tworzenie, łączenie, dzielenie, funkcjonowanie i likwidowanie	12
8	Komercjalizacja i prywatyzacja	8

9	Problematyka związków zawodowych w procesie prywatyzacji oraz skutki tych procesów w świetle prawa pracy Rola organów spółki w procesach prywatyzacji w świetle prawa pracy; ✓ podstawowe zasady prawa pracy, ✓ uprawnienia pracownicze wynikające z ustawy o komercjalizacji i prywatyzacji przedsiębiorstw państwowych, ✓ kompetencje związków zawodowych, ✓ zwolnienia grupowe (restrukturyzacja zatrudnienia).	3
10	Kompetencje organów spółek prawa handlowego, w tym zasady funkcjonowania rad nadzorczych w jednoosobowych spółkach Skarbu Państwa Odpowiedzialność członków rad nadzorczych i zarządów. Zasady powoływania i wynagradzania członków zarządu; ✓ tryb przeprowadzania konkursu w celu wyłonienia osoby, której będzie powierzono sprawowanie zarządu w spółce, ✓ wynagradzanie osób zarządzających w spółkach z udziałem Skarbu Państwa.	6
11	Ład korporacyjny/corporate governance/ w spółkach Skarbu Państwa ✓ cel wprowadzania zasad corporate governance, ✓ zasady dobrych praktyk w tym dobre praktyki rad nadzorczych, zarządów i walnych zgromadzeń, ✓ standardy pracy członków rad nadzorczych, ✓ rola akcjonariuszy w ładzie korporacyjnym.	5
12	Prawo upadłościowe, układowe i inne postępowanie naprawcze	4
13	Zarządzanie przedsiębiorstwem ✓ funkcje zarządzania, style, ✓ proces decyzyjny, ✓ strategia organizacji, misja, cele.	4
14	Marketing w przedsiębiorstwie ✓ zarządzanie marketingowe, ✓ planowanie strategiczne biznesu, ✓ analiza możliwości rynkowych, ✓ organizowanie, wdrażanie i kontrola programów marketingowych.	6
15	Biznes plan Zakres i cel.	2
16	Metody wyceny mienia przedsiębiorstwa ✓ majątkowe, ✓ rynkowe, ✓ wycena nieruchomości.	4
17	Rachunkowość i finanse w przedsiębiorstwie ✓ podstawowe zasady prowadzenia rachunkowości, ✓ ocena kondycji finansowej przedsiębiorstwa, ✓ analiza czynników kształtujących wynik finansowy firmy.	14

18	Wprowadzenie do rachunkowości zarządczej i controllingu ✓ rachunkowość jako źródło informacji, ✓ rachunkowość zarządcza a rachunkowość finansowa, rola rachunkowości zarządczej przy podejmowaniu decyzji gospodarczych, ✓ narzędzia analizy ekonomiczno-finansowej, ✓ istota, funkcje i zadania controllingu, ✓ budżetowanie i analiza odchyleń.	4
19	REPETYTORIUM	7
RAZEM LICZBA GODZIN		107

PROPOZYCJA ORGANIZACYJNA

Pragniemy zrealizować dla Państwa Kurs dla kandydatów na członków rad nadzorczych w terminie 25 październik 2013 – 12 styczeń 2014 r.

Zajęcia będą odbywały się w Lesznie podczas 5 zjazdów weekendowych.

Ministerstwo Skarbu Państwa wyznaczy termin egzaminu państwowego, który przeprowadzany jest zawsze w Warszawie, w siedzibie Ministerstwa Skarbu Państwa, około 2-3 tygodni po zakończeniu zajęć. Egzamin jest dodatkowo płatny, cena ustalona jest przez Ministerstwo i wynosi 850,00 PLN brutto.

Egzamin składa się z części pisemnej (test zawierający 150 pytań wielokrotnego wyboru, trwa 150 min.) i ustnej (sprawdzającej wiedzę i predyspozycje kandydata do pracy w radzie nadzorczej). Aby została zaliczona część pisemna egzaminu, należy uzyskać nie mniej niż 100 punktów.

Każdy uczestnik kursu otrzyma:

- bardzo bogate materiały szkoleniowe opracowane przez poszczególnych trenerów w formie drukowanej (skrypty, konspekty, wyciągi ustaw, itp.)
- Kodeks Cywilny i Kodeks Spółek Handlowych
- na płycie CD wykaz i treść wszystkich aktów prawnych niezbędnych do przygotowania się do egzaminu państwowego
- notatnik
- długopis
- na zakończenie kursu wszystkim uczestnikom zostaną wręczone imienne certyfikaty.

Podczas repetytorium uczestnicy kursu będą pracować na przykładowych testach egzaminacyjnych.

CENA

NAZWA SZKOLENIA	KOSZT SZKOLENIA
Kurs dla kandydatów na członków rad nadzorczych	2 890,00 PLN + 23% VAT
Egzamin państwowy	850,00 PLN

ZGŁOSZENIA

W celu zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu prosimy o wypełnienie formularza zgłoszeniowego i przesłanie do biura RIPH w Lesznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: leszno@riph.pl, lub faksu pod nr tel. 65 529 67 41

TERMIN PRZYJMOWANIA ZGŁOSZEŃ: 15 września 2013 r.

Formularz jest dostępny na stronie internetowej www.riph.pl

WYBRANE LISTY REFERENCYJNE

*(...) Chciałam podziękować za profesjonalne przygotowanie **kursu dla kandydatów na członków rad nadzorczych**, a w szczególności za doskonały dobór wykładowców. Poszczególne bloki tematyczne o bogatej zawartości merytorycznej zostały przeprowadzone w bardzo komunikatywny sposób. Wysoko oceniam organizację powyższego kursu pod względem merytorycznym, dydaktycznym i organizacyjnym.*

**Prezes Zarządu - Izabela Jarota
ORLEN Administracja Sp. z o.o.**

*(...) Z przyjemnością informujemy, że Twoja Energia (...) skorzystała z oferty EGD w zakresie **kursu dla kandydatów na członków rad nadzorczych**. Wszystkie elementy kursu: dobór wykładowców o rozległej wiedzy i kompetencjach, znakomicie przygotowane materiały pomocnicze dla uczestników kursu, a także opieka i zaangażowanie ze strony organizatorów, zasługują na uznanie i bardzo wysoką ocenę. Polecamy EGD jako profesjonalnego organizatora szkoleń.*

**Prezes Zarządu - Celina Przybylska
TWOJA ENERGIA Sp. z o.o.**

Szkolenia zostały przeprowadzone zgodnie z wytycznymi Biura Międzynarodowych Relacji Skarbowych w Ministerstwie Finansów. (...) zlecenie zostało zrealizowane należyście pod względem merytorycznym i organizacyjnym, a prowadzący uzyskał wysokie oceny uczestników cyklu szkoleń. Polecam Europejską Grupę Doradczą instytucjom publicznym, jako odpowiedzialnego, profesjonalnie przygotowanego do współpracy partnera.

**Dyrektor - Grażyna E. Krzewska
MINISTERSTWO FINANSÓW**

Ministerstwo Rozwoju Regionalnego potwierdza wykonanie przez Europejską Grupę Doradczą usług w zakresie organizacji szkoleń "Podstawy Prawa zamówień publiczny." Pracownicy ministerstwa uczestniczyli w cyklu dwudniowych szkoleń (...) w Warszawie. Szkolenia zrealizowane przez Europejską Grupę Doradczą cechowały się wysokim poziomem merytorycznym, aktywizującą formą zajęć oraz dobrą atmosferą sprzyjającą rozwojowi zawodowemu i osobistemu uczestników. Rzetelnie, ciekawe materiały oraz profesjonalizm i zaangażowanie prowadzących zasługują na wysoką ocenę. Usługi szkoleniowe świadczone przez Europejską Grupę Doradczą są godne polecenia innym podmiotom.

**Dyrektor Departamentu Koordynacji Polityki Strukturalnej - dr Piotr Żuber
MINISTERSTWO ROZWOJU REGIONALNEGO**

Europejska Grupa Doradcza jest firmą, którą wybraliśmy jako jednego z partnerów do przedsięwzięć biznesowych w obszarze szkoleń i doradztwa. Prowadzimy wspólne projekty mające za cel doprowadzenie zarówno wiedzy o funduszach europejskich jak i bezpośrednio środków finansowych do jak największej liczby polskich firm i organizacji. EGD to grupa ludzi o dużym doświadczeniu w działalności szkoleniowej i konsultingowej w zakresie funduszy europejskich, działająca na terenie całej Polski.

**Prezes RWTÜV Polska - Stanisław Pater
RWTÜV Polska**

Europejska Grupa Doradcza wykazuje się dużymi zdolnościami organizatorskimi czego dowodem są sprawnie przygotowane i przeprowadzone dotychczasowe szkolenia, zaś miernikiem dobrej współpracy są pozytywne opinie uczestników szkoleń wyrażone w ankietach oceniających jakość usług. Jesteśmy zadowoleni i usatysfakcjonowani dotychczasową współpracą z EGD, mamy nadzieję również w przyszłości korzystać z usług tej wypróbowanej instytucji.

**Zarządzający projektem - Marek Kinczyk
WYG INTERNATIONAL**

Zajęcia zostały przeprowadzone profesjonalnie, spełniając założenia i oczekiwania uczestników. Organizacja szkoleń zarówno pod względem organizacyjnym, jak i merytorycznym zostały wysoko ocenione, o czym świadczą wyrażone przez naszych pracowników opinie. Szkolenia były bardzo dobrze przygotowane, dotrzymano wszelkich warunków uzgodnień i umowy. Europejska Grupa Doradcza to godny zaufania partner, dający gwarancję spełnienia oczekiwań i wymiernych efektów.

**Wicedyrektor ds. Usług Rynku Pracy - Katarzyna Rewers
WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W GDAŃSK**

Europejska Grupa Doradcza zrealizowała szkolenie rzetelnie i terminowo, co znalazło odzwierciedlenie w dobrych ocenach uczestników szkolenia. Materiały szkoleniowe, profesjonalizm osób prowadzących sesje szkoleniowe oraz ich zaangażowanie zasługują na wysoką ocenę.

**Zastępca Dyrektora Departamentu Służby Cywilnej – Artur Obłuski
KANCELARIA PREZESA RADY MINISTRÓW**

Szkolenia zostały przeprowadzone zgodnie z wytycznymi Biura Międzynarodowych Relacji Skarbowych w Ministerstwie Finansów. (...) zlecenie zostało zrealizowane należyście pod względem merytorycznym i organizacyjnym, a prowadzący uzyskał wysokie oceny uczestników cyklu szkoleń. Polecam Europejską Grupę Doradczą instytucjom publicznym, jako odpowiedzialnego, profesjonalnie przygotowanego do współpracy partnera.

**Dyrektor - Grażyna E. Krzewska
MINISTERSTWO FINANSÓW**

Ministerstwo Rozwoju Regionalnego potwierdza wykonanie przez Europejską Grupę Doradczą usług w zakresie organizacji szkoleń "Podstawy Prawa zamówień publiczny." Pracownicy ministerstwa uczestniczyli w cyklu dwudniowych szkoleń (...) w Warszawie. Szkolenia zrealizowane przez Europejską Grupę Doradczą cechowały się wysokim poziomem merytorycznym, aktywizującą formą zajęć oraz dobrą atmosferą sprzyjającą rozwojowi zawodowemu i osobistemu uczestników. Rzetelnie, ciekawe materiały oraz profesjonalizm i zaangażowanie prowadzących zasługują na wysoką ocenę. Usługi szkoleniowe świadczone przez Europejską Grupę Doradczą są godne polecenia innym podmiotom.

**Dyrektor Departamentu Koordynacji Polityki Strukturalnej - dr Piotr Żuber
MINISTERSTWO ROZWOJU REGIONALNEGO**

Szkolenia zostały przeprowadzone prawidłowo pod względem merytorycznym i organizacyjnym. Zajęcia wyróżniała praktyczna i dynamiczna forma prowadzenia. Zostały dotrzymane wszelkie uzgodnienia i warunki

umowy. Zarówno organizacja jak i przebieg szkoleń spełniły nasze oczekiwania. Wiedza i umiejętności zdobyte na szkoleniach przyczynią się do podniesienia kwalifikacji naszych pracowników. Polecamy Europejską Grupę Doradczą jako organizatora szkoleń w danym zakresie tematycznym.

**Dyrektor Departamentu Instrumentów Finansowych - Grażyna Hadjiraftis
MINISTERSTWO ŚRODOWISKA**

Firma Europejska Grupa Doradcza w dniach 29-30 października br. na zlecenie Departamentu Zarządzania Programami Konkurencyjności i Innowacyjności Ministerstwa Rozwoju Regionalnego przeprowadziła szkolenie z Prawa Zamówień publicznych w zakresie działań informacyjno-promocyjnych. W szkoleniu uczestniczyli pracownicy Instytucji zaangażowanych w zarządzanie i wdrażanie Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

Szkolenie przeprowadzono bez zastrzeżeń, poziom świadczonych usług oraz obsługi przez Europejską Grupę Doradczą jest wysoki. Wykonawca wywiązał się w pełni z warunków umowy. Szkolenie zostało bardzo dobrze ocenione przez jego uczestników.

**Zastępca Dyrektora Departamentu Zarządzania Programami Konkurencyjności i Innowacyjności -
Anita Wesołowska
MINISTERSTWO ROZWOJU REGIONALNEGO**

Europejska Grupa Doradcza jest firmą, którą wybraliśmy jako jednego z partnerów do przedsięwzięć biznesowych w obszarze szkoleń i doradztwa. Prowadzimy wspólne projekty mające za cel doprowadzenie zarówno wiedzy o funduszach europejskich jak i bezpośrednio środków finansowych do jak największej liczby polskich firm i organizacji. EGD to grupa ludzi o dużym doświadczeniu w działalności szkoleniowej i konsultingowej w zakresie funduszy europejskich, działająca na terenie całej Polski.

**Prezes RWTÜV Polska - Stanisław Pater
RWTÜV Polska**

Europejska Grupa Doradcza wykazuje się dużymi zdolnościami organizatorskimi czego dowodem są sprawnie przygotowane i przeprowadzone dotychczasowe szkolenia, zaś miernikiem dobrej współpracy są pozytywne opinie uczestników szkoleń wyrażone w ankietach oceniających jakość usług. Jesteśmy zadowoleni i usatysfakcjonowani dotychczasową współpracą z EGD, mamy nadzieję również w przyszłości korzystać z usług tej wypróbowanej instytucji.

**Zarządzający projektem - Marek Kinczyk
WYG INTERNATIONAL**

Sobiesław Zasada Łódź na podstawie szkolenia (...) przeprowadzonego przez firmę EGD w Kaliszu określa poziom przeprowadzonego szkolenia jako wysoce profesjonalny.

Trenerzy prowadzące szkolenia obok bardzo dobrego przygotowania fachowego charakteryzowali się wysoką kulturą osobistą. Miła atmosfera w trakcie szkolenia, profesjonalnie przygotowane materiały szkoleniowe a także czytelny i przejrzysty sposób prowadzenia zajęć, zasługują na słowa uznania.

**Prezes Zarządu - dr inż. Krzysztof Dwornik
"SOBIESŁAW ZASADA - ŁÓDŹ"**

Zajęcia zostały przeprowadzone profesjonalnie, spełniając założenia i oczekiwania uczestników. Organizacja szkoleń zarówno pod względem organizacyjnym, jak i merytorycznym zostały wysoko ocenione, o czym świadczą wyrażone przez naszych pracowników opinie.

Szkolenia były bardzo dobrze przygotowane, dotrzymano wszelkich warunków uzgodnień i umowy. Europejska Grupa Doradcza to godny zaufania partner, dający gwarancję spełnienia oczekiwań i wymiernych efektów.

**Wicedyrektor ds. Usług Rynku Pracy - Katarzyna Rewers
WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W GDAŃSKU**

Firma BIG STAR dziękuje Europejskiej Grupie Doradczej za przeprowadzenie szkolenia z zakresu doskonalenia technik sprzedaży pracowników w sieci naszych sklepów. Szkolenie składało się z szeregu praktycznych ćwiczeń i symulacji sprzedaży, obsługi klienta, negocjacji a także umiejętności zachowania się w kontakcie z "trudnym" klientem.

Założone cele zostały zrealizowane w pełni, przy czym pragniemy podkreślić bardzo staranne przygotowanie szkolenia przez zespół EGD, trafny dobór materiałów oraz świetną organizację. Polecam firmę EGD, jako rzetelnego i dobrego partnera w realizacji programów szkoleniowych dla pracowników firmy oraz podkreślam doskonały dobór trenera.

**Specjalista ds. Marketingu - Maciej Karasiński
BIG STAR Ltd.**

Szkolenie zostało przeprowadzone na wysokim poziomie merytorycznym oraz organizacyjnym. Wysoko oceniamy dobór wyspecjalizowanej kadry (...). Szkolenie w formie intensywnych zajęć warsztatowych, przeprowadzone przy wykorzystaniu nowatorskich metod szkoleniowych pozwoliło na zaangażowanie i aktywny udział wszystkich uczestników szkolenia. Na uwagę zasługuje również bardzo dobra organizacja szkolenia. Rekomendujemy Europejską Grupę Doradczą jako rzetelnego partnera, świadczącego usługi szkoleniowe na najwyższym poziomie.

**Dział Szkoleń i Rozwoju - Agnieszka Stefanko
VOLKSWAGEN MOTOR POLSKA**

(...) Chciałam podziękować za profesjonalne przygotowanie kursu dla kandydatów na członków rad nadzorczych, a w szczególności za doskonały dobór wykładowców. Poszczególne bloki tematyczne o bogatej zawartości merytorycznej zostały przeprowadzone w bardzo komunikatywny sposób. Wysoko oceniam organizację powyższego kursu pod względem merytorycznym, dydaktycznym i organizacyjnym.

**Prezes Zarządu - Izabela Jarota
ORLEN Administracja Sp. z o.o.**